

PREGUNTAS FRECUENTES PAGO ELECTRONICO

¿Cómo debo pagar la exportación?

Solo se puede abonar mediante el pago electrónico a través de la web

¿Dónde puedo obtener el instructivo para operar?

Lo puede descargar del siguiente link http://www.trp.com.ar/files/services_docs/PagoElectronico-Instructivo.pdf

¿Cuál es la plataforma habilitada para realizar el pago?

Interbanking

¿Debo gestionar alguna contraseña para pagar a través de la web?

Si. Debe obtener el usuario y contraseña para ingresar el presupuestador web en la Mesa de Entrada de Facturación y contar con el servicio de Interbanking.

¿Qué datos necesito para pagar a través de la web?

Usuario y contraseña del presupuestador, numero de contenedor y numero de CUIT del cliente facturable.

¿Puedo pagar a través de un CUIT distinto al cual se le factura?

Si, debe modificarlo una vez que comienza la operación de pago en la web.

¿Cómo puedo revisar en que estado se encuentra la operación?

Se puede seguir el estado a través del numero de operación que le brinda el sistema una vez iniciado el proceso, en el menú Tracking Pago.

Tengo una NC a favor ¿Cómo puedo hacer para tomarme ese saldo?

En ese caso deberán acercarse a realizar el pago de manera presencial por las cajas en la Terminal

¿En que horarios puedo realizar el pago electrónico?

9 a 17:30 hs.

Al intentar comenzar el proceso de pago el sistema arroja la siguiente leyenda "El cuit no tiene asociado un mail de facturación. Comuníquese con mesa de entrada" ¿Qué debo hacer?

El cliente titular de la cuenta debe enviar un correo electrónico a TRP_FCELECTRONICA@trp.com.ar informando las direcciones que deben registrarse en nuestro sistema.

Comencé la operación pero no coloque el CUIT correcto para generar el VEP ¿Cómo hago para modificarlo?

Debe enviar un correo a TRP_FACTURACION@trp.com.ar solicitando que se elimine el presupuesto haciendo mención el/los número/s de contenedor/es.

No recibí los Gate Pass ¿Cómo hago para obtenerlos?

Debe solicitar el reenvío mediante correo electrónico a TRP_FCELECTRONICA@trp.com.ar